Manuel D'utilisation

Préambule

www.eurolinespro.fr est un outil spécialement dédié aux professionnels**.**

Il permet à chaque agence distributrice commercialisant les services Eurolines de :

- Réserver et émettre en ligne les billets EUROLINES en **5 étapes**
- Editer sur papier blanc l'Eticket et/ ou l'envoyer sur votre boîte mail ou celle de votre client.
- Obtenir un devis Groupe
- Modifier ou annuler une réservation
- Suivre ses ventes grâce à l'outil statistiques
- Consulter les conditions générales de ventes
- Consulter et télécharger les pages du guide Horaires
- Commander des guides Horaires.

Connexion au site www.eurolinespro.fr

- Ouvrir une cession sur internet en tapant www.eurolinespro.fr
- Mettre ce lien en favoris
- Entrer le login et le password

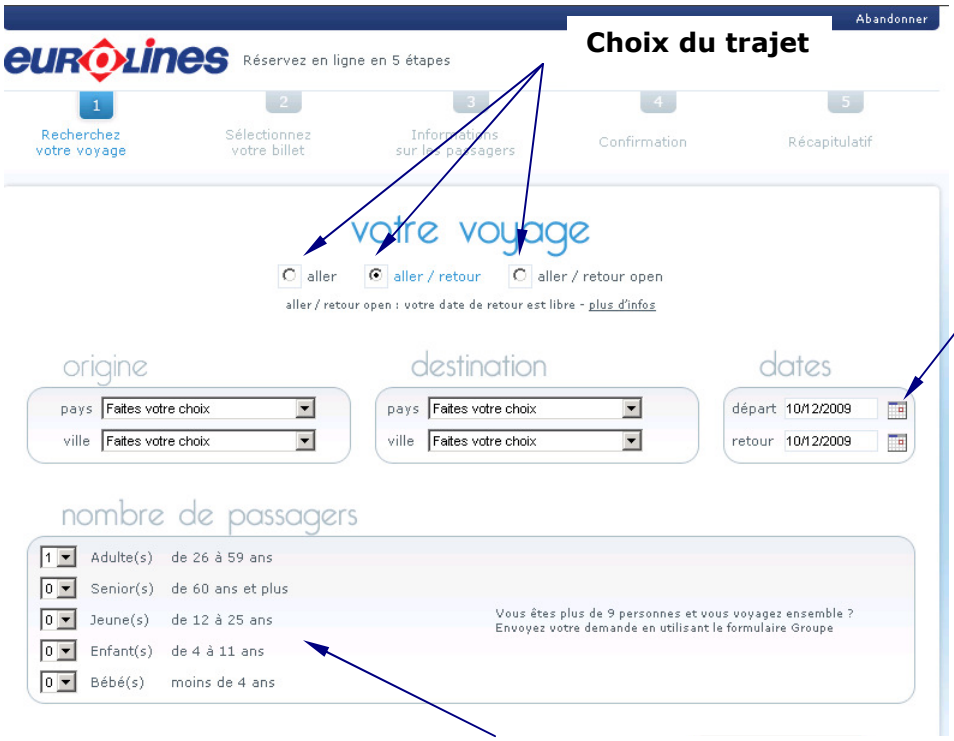
Login

Password

www.eurolinespro.fr
Réservation
Modification - Annulation
Groupes
Informations Vendeur
Informations Passager
Qui contacter ?
Statistiques
Aide
BIENVENUE
Proposez nos produits à vos clients avec encore plus de facilité
Des tarifs toujours plus avantageux ...
Plus vous réservez tôt, meilleurs sont les tarifs proposés.
Vos clients bénéficient de nos tarifs Promo et Super Promo vers la plupart de nos destinations.
▪ 1 500 destinations depuis 100 villes françaises
▪ une franchise bagages exceptionnelle
2 bagages gratuits par personne vers l'Europe
40 kgs de bagages gratuits par personne vers le Maroc
▪ un mode de transport moins cher pour le budget et la planète
Montpellier
Barcelone
à partir de 17€*
*Aller Retour
Hors frais de service & suppléments
Déconnexion
VEOLIA TRANSPORT
Console d'administration
Terminé
Internet

Cliquer sur réservation

Etape 1


Abandonner
Réservez en ligne en 5 étapes
1 Recherchez votre voyage
2 Sélectionnez votre billet
3 Informations sur les passagers
4 Confirmation
5 Récapitulatif
votre voyage
aller
aller / retour
aller / retour open
aller / retour open : votre date de retour est libre - plus d'infos
origine
pays Faites votre choix
ville Faites votre choix
destination
pays Faites votre choix
ville Faites votre choix
dates
départ 10/12/2009
retour 10/12/2009
nombre de passagers
1 Adulte(s) de 26 à 59 ans
0 Senior(s) de 60 ans et plus
0 Jeune(s) de 12 à 25 ans
0 Enfant(s) de 4 à 11 ans
0 Bébé(s) moins de 4 ans
Vous êtes plus de 9 personnes et vous voyagez ensemble ?
Envoyez votre demande en utilisant le formulaire Groupe

Choix du trajet

Calendrier interactif

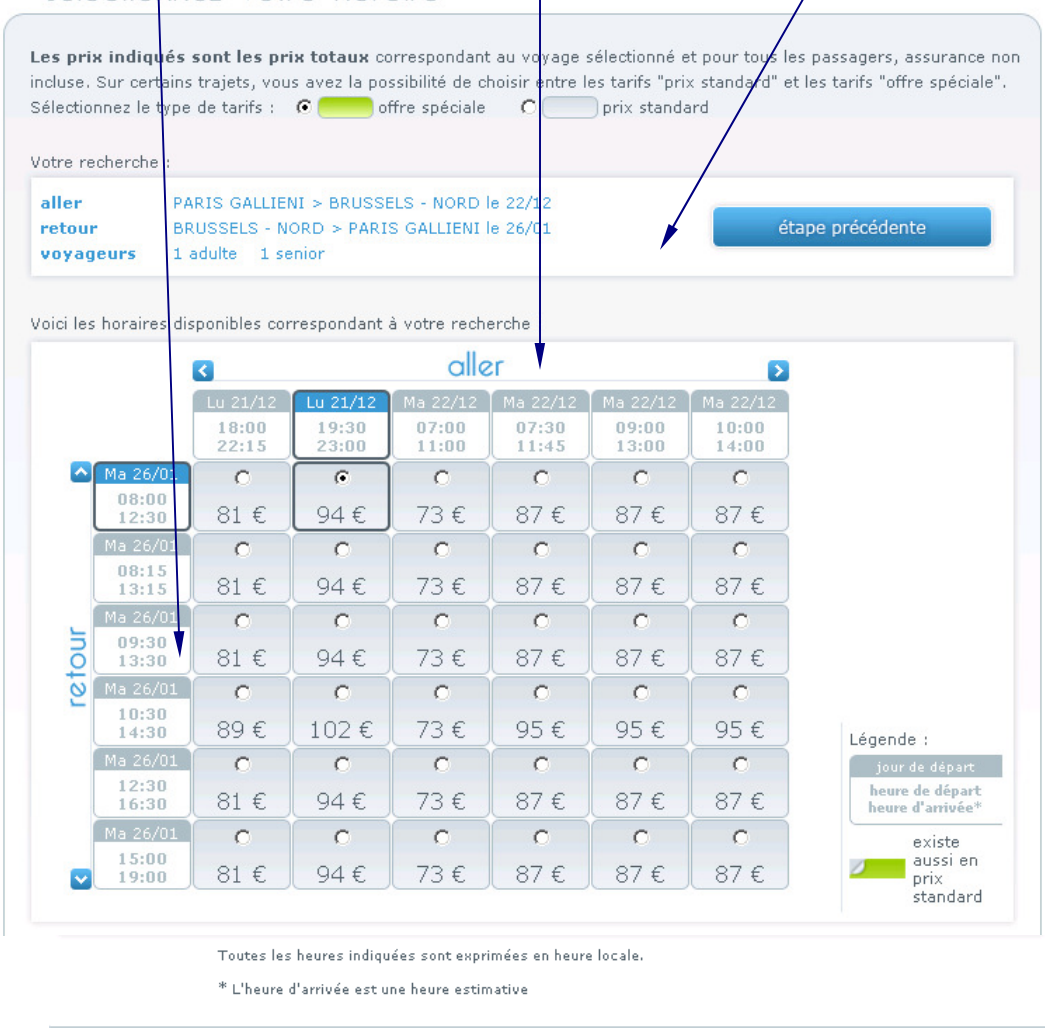
Choix du nombre et du type de passager

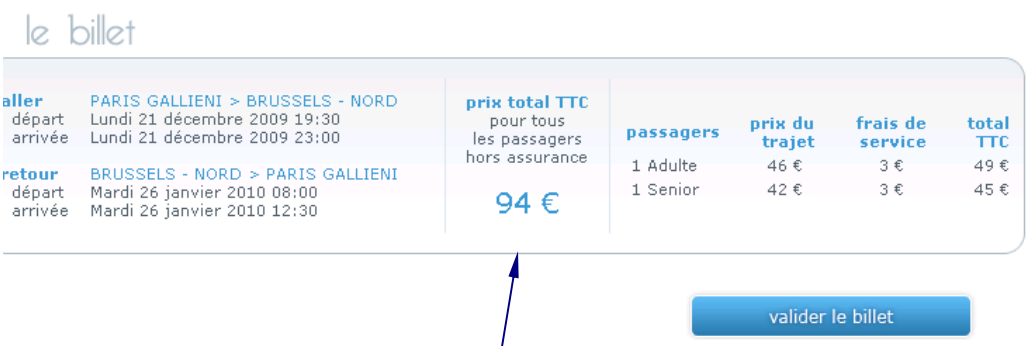
Etape 2

Sélectionner votre aller

Sélectionner votre retour

Récapitulatif de votre sélection

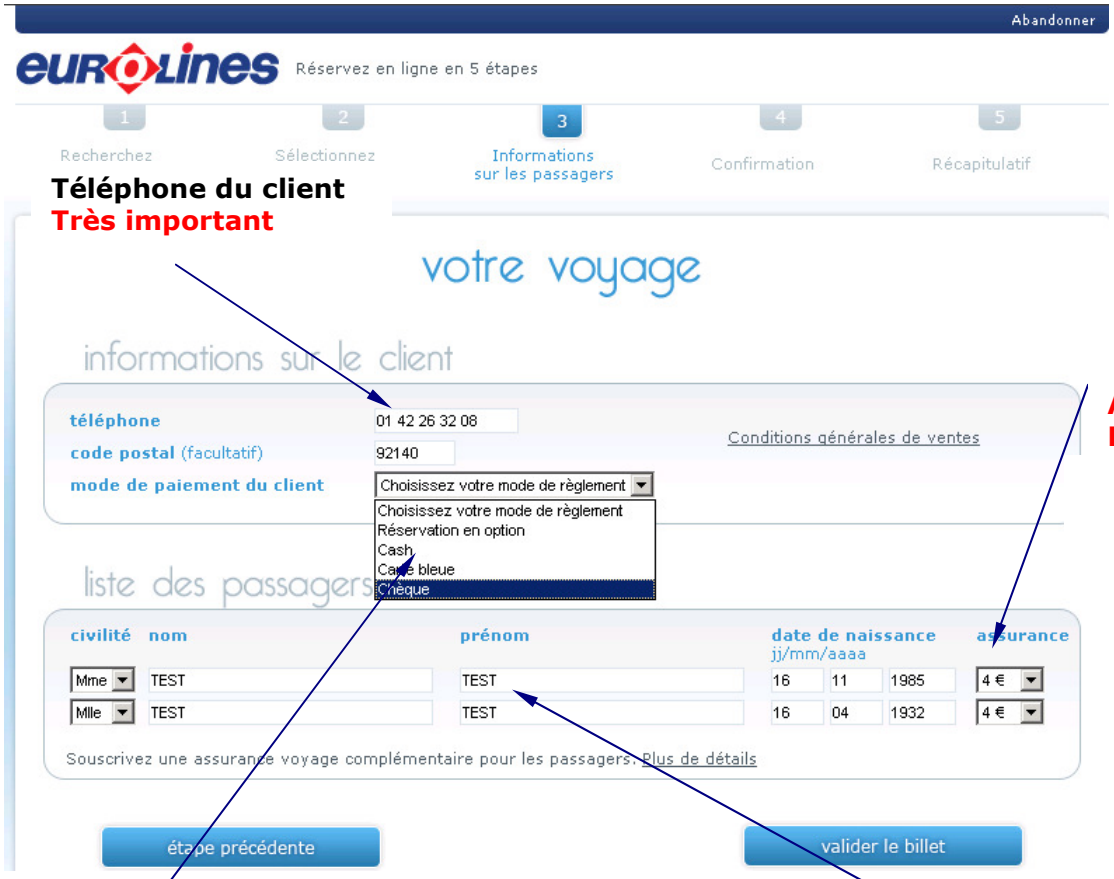

sélectionnez votre horaire
Les prix indiqués sont les prix totaux correspondant au voyage sélectionné et pour tous les passagers, assurance non incluse. Sur certains trajets, vous avez la possibilité de choisir entre les tarifs "prix standard" et les tarifs "offre spéciale".
Sélectionnez le type de tarifs : offre spéciale prix standard
Votre recherche :
aller PARIS GALLIENI > BRUSSELS - NORD le 22/12
retour BRUSSELS - NORD > PARIS GALLIENI le 26/01
voyageurs 1 adulte 1 senior
étape précédente
Voici les horaires disponibles correspondant à votre recherche
aller
retour
Légende :
jour de départ
heure de départ
heure d'arrivée*
existe aussi en prix standard
Toutes les heures indiquées sont exprimées en heure locale.
* L'heure d'arrivée est une heure estimative


le billet
aller PARIS GALLIENI > BRUSSELS - NORD
départ Lundi 21 décembre 2009 19:30
arrivée Lundi 21 décembre 2009 23:00
retour BRUSSELS - NORD > PARIS GALLIENI
départ Mardi 26 janvier 2010 08:00
arrivée Mardi 26 janvier 2010 12:30
prix total TTC
pour tous les passagers
hors assurance
94 €
passagers
prix du trajet
frais de service
total TTC
1 Adulte 46 € 3 € 49 €
1 Senior 42 € 3 € 45 €
valider le billet

Récapitulatif de votre billet avec le détail

VEOLIA TRANSPORT

Etape 3



Téléphone du client
Très important

Assurance
Fortement conseillé

Mode de règlement du client

Renseigner précisément

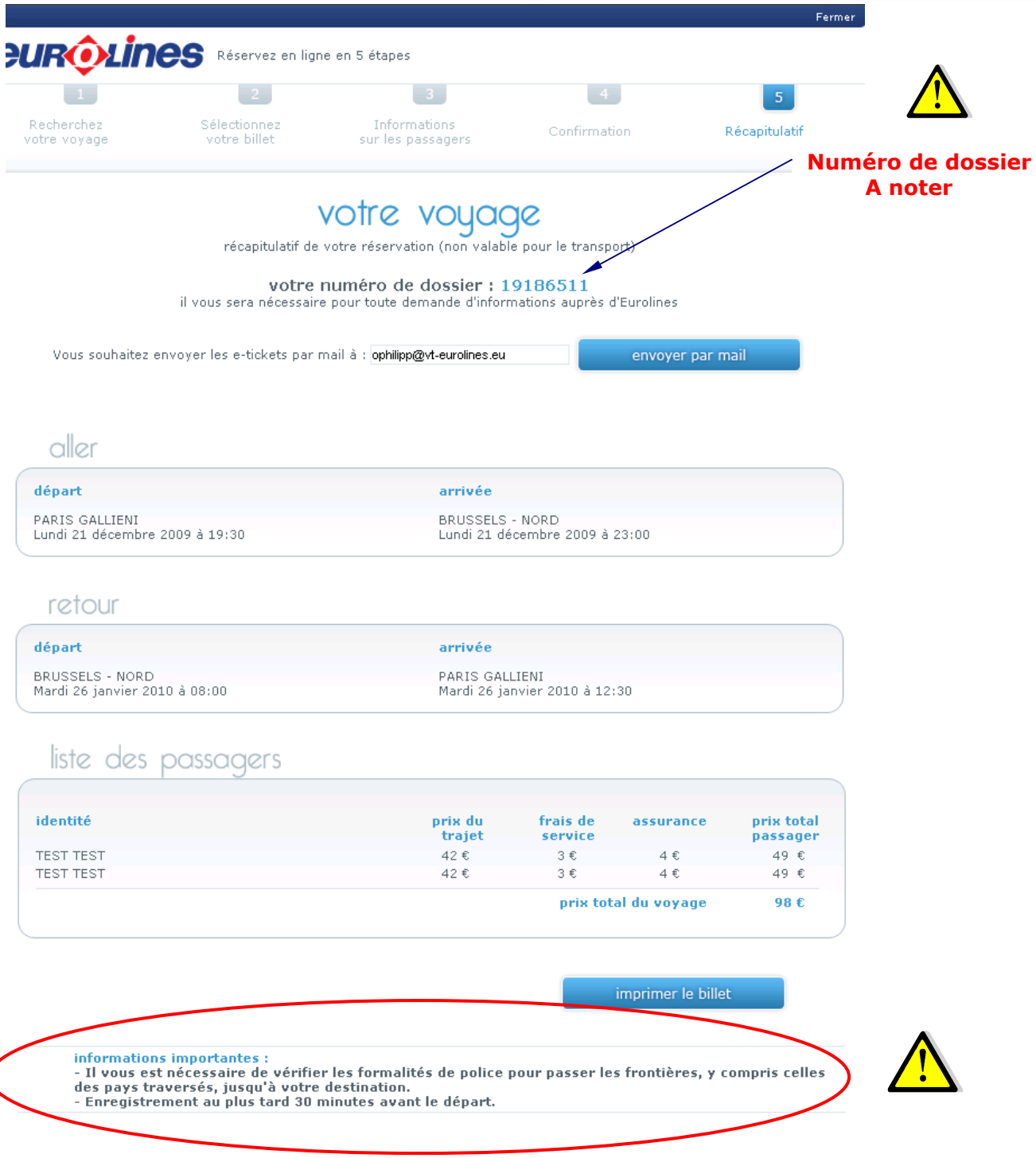
Etape 4

Les conditions générales de ventes sont disponibles dans la rubrique Informations Vendeurs
Merci de les remettre à votre client

Les retours des pays suivants sont à reconfirmer IMPERATIVEMENT au moins 5 jours avant le retour :

- **Roumanie**
- **Biélorussie**
- **Maroc**
- **Croatie**
- **Serbie**
- **Ukraine**
- **Bulgarie**

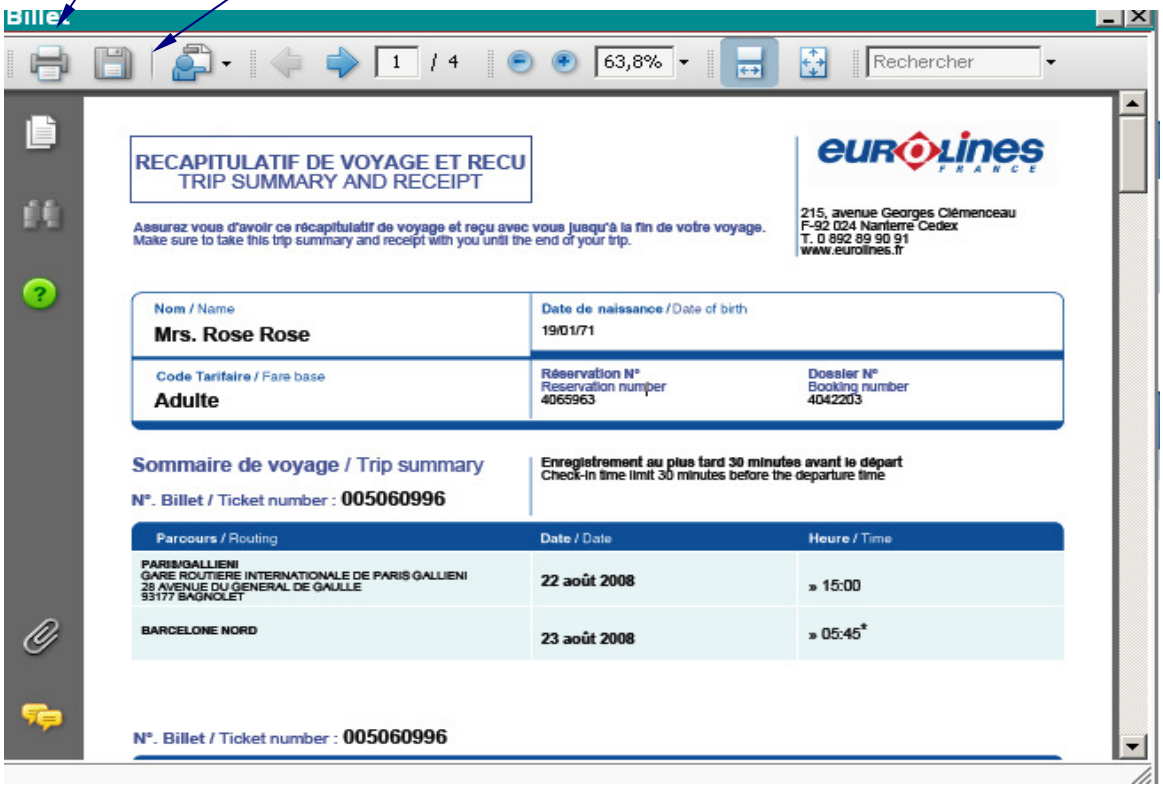
www.eurolinespro.fr



Etape 5

Imprimer l'Eticket

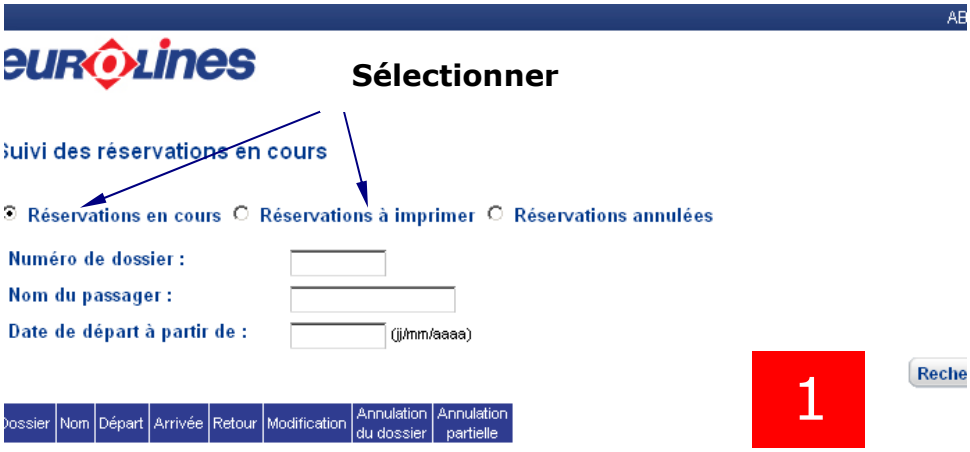
Enregistrer l'Eticket


Billet
1 / 4
63,8%
Rechercher
RECAPITULATIF DE VOYAGE ET RECU
TRIP SUMMARY AND RECEIPT
Assurez vous d'avoir ce récapitulatif de voyage et reçu avec vous jusqu'à la fin de votre voyage.
Make sure to take this trip summary and receipt with you until the end of your trip.
215, avenue Georges Clémenceau
F-92 024 Nanterre Cedex
T. 0 892 89 90 91
www.eurolines.fr
Nom / Name
Mrs. Rose Rose
Date de naissance / Date of birth
19/01/71
Code Tarifaire / Fare base
Adulte
Réservation N°
Reservation number
4065963
Dossier N°
Booking number
4042203
Sommaire de voyage / Trip summary
N°. Billet / Ticket number : 005060996
Enregistrement au plus tard 30 minutes avant le départ
Check-in time limit 30 minutes before the departure time
Parcours / Routing
Date / Date
Heure / Time
PARIS/GALLIENI
GARE ROUTIERE INTERNATIONALE DE PARIS GALLIENI
28 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE
93177 BAGNOLET
22 août 2008
» 15:00
BARCELONE NORD
23 août 2008
» 05:45*
N°. Billet / Ticket number : 005060996

Modifier ou annuler une réservation

www.eurolinespro.fr
Accueil
Réservation
Modification - Annulation
Groupes
Informations Vendeur
Informations Passager
Qui contacter ?
Statistiques
Aide
BIENVENUE
Proposez nos produits à vos clients avec encore plus de facilité
Des tarifs toujours plus avantageux ...
Plus vous réservez tôt, meilleurs sont les tarifs proposés.
Vos clients bénéficient de nos tarifs Promo et Super Promo vers la plupart de nos destinations.
1 500 destinations depuis 100 villes françaises
une franchise bagages exceptionnelle
2 bagages gratuits par personne vers l'Europe
40 kgs de bagages gratuits par personne vers le Maroc
un mode de transport moins cher pour le budget et la planète
Barcelone
à partir de 17€*
*Aller Retour
Hors frais de service & suppléments
eurolines
Déconnexion
VEOLIA TRANSPORT
Console d'administration

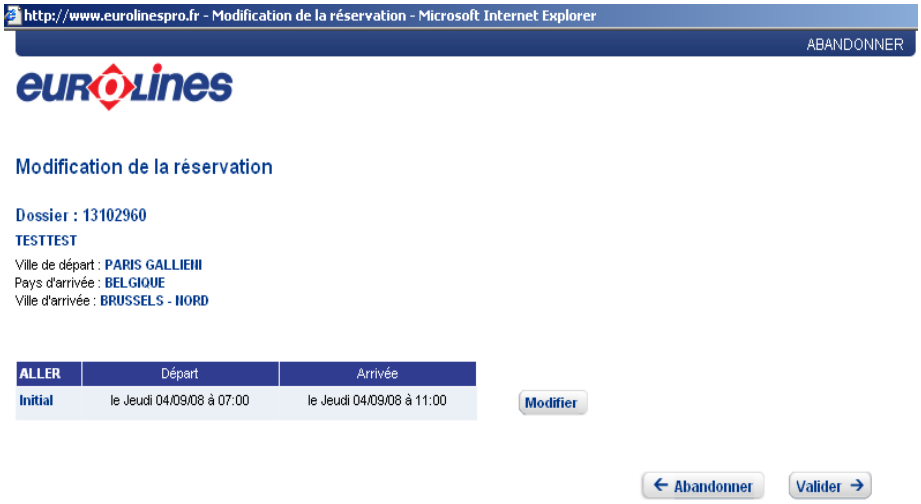
Sélectionner Modification -Annulation



Rechercher le dossier

- Sélectionner le type de réservations
- Entrer le n° dossier
- Sélectionner le type d'opération.

Modification



http://www.eurolinespro.fr - Sélection du voyage aller - Microsoft Internet Explorer
RETOUR
Sélection du voyage aller
Votre voyage Eurolines : PARIS GALLIENI / BRUSSELS - NORD
Pour réserver, cliquez sur "réservation" de l'horaire de départ souhaité
départ le Jeudi 03/07/2008 à 07:00 Service 441 arrivée le Jeudi 03/07/2008 à 11:00 Complet
départ le Jeudi 03/07/2008 à 09:30 Service 400 arrivée le Jeudi 03/07/2008 à 13:30 Réservation
départ le Jeudi 03/07/2008 à 11:30 Service 400B arrivée le Jeudi 03/07/2008 à 15:30 Réservation
départ le Jeudi 03/07/2008 à 12:30 Service 402 arrivée le Jeudi 03/07/2008 à 16:30 Réservation
départ le Jeudi 03/07/2008 à 13:30 Service 400A arrivée le Jeudi 03/07/2008 à 18:25 Réservation
Suivants
2

Sélectionner un nouvel horaire

EUROLINES

Modification de la réservation

Dossier : 13102960

TESTTEST

Ville de départ : **PARIS GALLIENI**
Pays d'arrivée : **BELGIQUE**
Ville d'arrivée : **BRUSSELS - NORD**

Total billet initial :	24,00€
Total nouveau billet :	25,00€
Différence :	1,00€
Frais de modification date de voyage :	4,00€
Total à payer :	5,00€

ALLER	Départ	Arrivée
Initial	le Jeudi 04/09/08 à 07:00	le Jeudi 04/09/08 à 11:00
Nouveau	le Jeudi 03/07/08 à 14:30	le Jeudi 03/07/08 à 18:30

Modifier

3

Récapitulatif de votre modification

EUROLINES

Validation de la modification de la réservation

Total billet initial : 24,00€
Total nouveau billet : 25,00€

Nom	Frais de modification
Mme TEST TEST	4,00 €
Total des frais de modification date de voyage	4,00 €
Différence entre billet initial et nouveau billet	1,00 €
Total à payer	5,00 €

4

Les frais de modification sont à percevoir auprès de votre client, vous serez facturé du montant indiqué

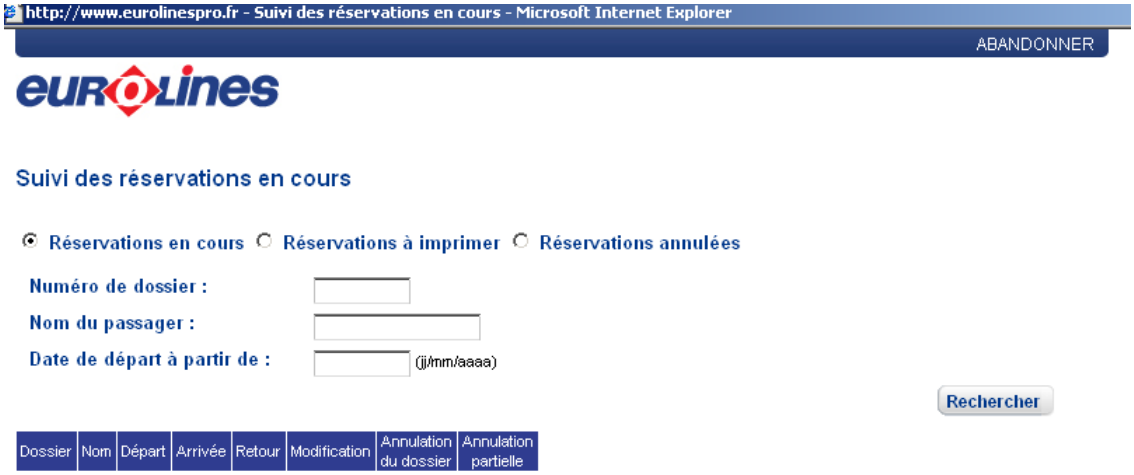
Mode de règlement Choisissez votre mode de règlement

← Retour Liste Impression Billet

- **le montant du billet final = montant billet initial => Impression écran (justificatif pour votre client)**
  Frais de modification à 5 € ou 10 €
- **Le montant du billet final > montant billet initial alors => Impression d'un nouveau billet, vous devez agrafer le billet initial avec la souche du nouveau billet**

www.eurolinespro.fr

Annuler un dossier



Pour annuler un dossier

Rentrer au choix :

- **le n° de dossier**
- **le Nom**
- **Date de départ**

Sélectionner votre choix d'annulation

- **Annulation partielle**

Un dossier = 3 pax > vous annulez un des 3 pax

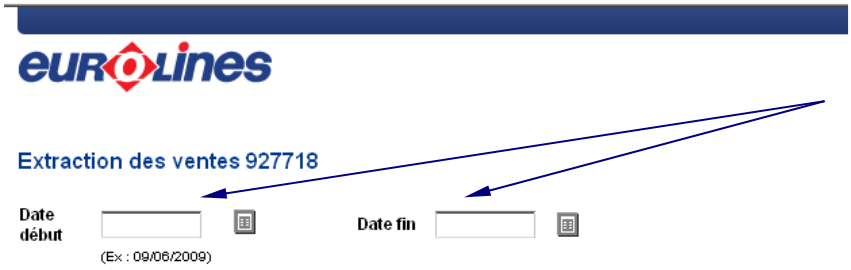
- **Annulation totale**

Un dossier = 3 pax >vous annulez les 3 pax

- **Les billets réservés sur votre profil doivent être annulés sur le même profil.**
- **Un billet annulé le jour de son émission = sans frais**
- **Un billet annulé après son jour d'émission = avoir généré automatiquement (vous recevrez alors l'avoir avec vos factures)**

Les frais d'annulation sont disponibles dans Informations vendeur
Rubrique : les conditions d'annulation et modifications

Cliquer sur statistiques



Renseigner les champs
=>
Un tableau Excel se générera alors

Merci de votre attention.
Si vous souhaitez une aide technique :
Olivia Philipp
Téléphone : 01 41 37 75 59